



Direzione Socio Sanitaria

Coord. Serv. Amm.vi Territoriali

Tel. 0382/1958500

## NUOVE MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI TERRITORIALI DI SCELTA/REVOCA AZIENDALE.

ASST Pavia comunica le nuove modalità di accesso ai Servizi Territoriali di Scelta/Revoca Aziendale:

### 1. Attivazione del servizio di prenotazione online per l'accesso agli sportelli

**A partire dal 12 APRILE**, l'accesso agli sportelli degli uffici di Scelta e Revoca per le Sedi di Pavia, Corteolona, Voghera, Broni, Casteggio, Vigevano e Mede è consentito **solo su appuntamento**, previa prenotazione online, sul sito aziendale **ASST-PAVIA.IT**, selezionando in Home Page, il riquadro **"Scelta e Revoca"** - **"Prenota l'accesso agli sportelli"**

Si ricorda, nello specifico, che i servizi per i quali sarà richiesta la prenotazione dell'appuntamento sono:

- Scelta/Revoca/Rinnovo del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta
- Tessera Sanitaria (rilascio duplicato, codice PIN e credenziali per minorenni)
- Esenzioni (reddito, patologia, invalidità)
- Dichiarazione di consenso alla donazione degli organi

**La prenotazione dell'appuntamento online** si divide in quattro semplici passaggi:

- scelta della sede territoriale di scelta e revoca più vicina;
- scelta del giorno e dell'ora dell'appuntamento secondo le disponibilità riportate sul sito;
- inserimento dei propri dati anagrafici utili alla prenotazione;
- Ricezione di una mail di conferma con il riepilogo delle informazioni di prenotazione. E' importante conservare l'e-mail di conferma in quanto riporta tutte le informazioni utili per il giorno e l'ora in cui è stato preso appuntamento.

### 2. Attivazione del nuovo Portale online dei Servizi di Scelta e Revoca

**A partire dal 1 GIUGNO** sarà attivato il nuovo Portale online, che permetterà di accedere ad alcuni servizi dell'Azienda Socio-Sanitaria Territoriale, evitando code agli sportelli.

Il nuovo Portale consente di accedere ai seguenti servizi:

- Scelta/Revoca/Rinnovo del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta;
- Tessera Sanitaria (rilascio duplicato);
- Esenzioni (reddito, patologia, invalidità);
- Nuova iscrizione al SSR per neonati o soggetti immigrati



Per poter usufruire del servizio di cui sopra, occorre collegarsi al sito aziendale **ASST-PAVIA.IT**, e selezionare, in Home Page, il riquadro **“Scelta e Revoca”** - **“Portale Online”**.

Per poter accedere ai servizi online è necessario inoltre disporre di codice **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) di identificazione del cittadino oppure di codice **PIN** della CNS (Carta Nazionale dei Servizi) inserita in apposito lettore, nonché dei **documenti richiesti per ogni singola tipologia di operazione** (l'elenco dei documenti richiesti viene specificato nel momento in cui si accede al singolo servizio).

Per l'utilizzo di entrambi i sistemi è sufficiente un dispositivo collegato ad internet (PC, Tablet, Smartphone) e di un browser compatibile e supportato:

Versioni recenti di Microsoft Edge (versione raccomandata 85 o superiore)

Versioni recenti di Mozilla Firefox (versione raccomandata 27 o superiore)

Versioni recenti di Google Chrome (versione raccomandata 32 o superiore)

Versioni recenti di Opera (versione raccomandata 19 o superiore)

Versioni recenti di Apple Safari per Mac ed Iphone

Per la risoluzione di problemi che dovessero insorgere in entrambe le procedure online, ASST Pavia è a disposizione degli utenti, ai numeri e negli orari sotto riportati, nelle seguenti sedi:

|                 |              |                         |                              |
|-----------------|--------------|-------------------------|------------------------------|
| PAVIA           | 0382 1958432 | DAL LUNEDI' AL VENERDI' | 14,00 – 15,30                |
|                 | 0382 1958451 | DAL LUNEDI' AL VENERDI' | 14,00 – 15,30                |
|                 |              |                         |                              |
| CORTEOLONA      | 0382 1958601 | DAL LUNEDI' AL VENERDI' | 14,00 – 15,30                |
|                 |              |                         |                              |
| VOGHERA         | 0383 695225  | DAL LUNEDI' AL VENERDI' | 14,00 – 15,30                |
|                 |              |                         |                              |
| BRONI/CASTEGGIO | 0385 582102  | DAL LUNEDI' AL VENERDI' | 14,00 – 15,30                |
|                 |              |                         |                              |
| VARZI           | 0383 547301  | DAL LUNEDI' AL GIOVEDI' | 8,00 – 12,30 / 13,30 – 15,30 |
|                 |              | VENERDI'                | 8,00 – 12,30                 |
|                 |              |                         |                              |
| VIGEVANO        | 0381 333543  | DAL LUNEDI' AL VENERDI' | 14,00 – 15,30                |
|                 |              |                         |                              |
| MORTARA         | 0384 204505  | DAL LUNEDI' AL VENERDI' | 14,00 – 15,30                |
|                 |              |                         |                              |
| MEDE            | 0384 808249  | DAL LUNEDI' AL VENERDI' | 14,00 – 15,30                |