

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome MANUELA ZECCHIN
Indirizzo Via Roma 7 – 27040 S. Damiano al Colle – PV -

Nazionalità ITALIANA
Data di nascita 13/05/1976

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a) Da Marzo 2008 ad oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro Il Viaggiatore Inconsueto – Castel San Giovanni
• Tipo di azienda o settore Agenzia Viaggi – Settore turistico
• Tipo di impiego Booking gruppi e clienti diretti

• Principali mansioni e responsabilità	Prenotazione di pacchetti turistici e soggiorni in hotel. Preparazione e stampa di documenti di viaggio, gestione dei clienti diretti con elaborazione preventivi, conferme di prenotazioni, gestione pagamenti e consegna documenti. Accoglienza e assistenza clienti Pianificazione viaggi in base alle esigenze ed aspettative del cliente Gestione complain e riprotezioni Gestione dei contratti di cambi merce con numerose aziende. Prenotazione di biglietti di linea con sistema Sabre. Creazione fogli notizie sulle diverse località
--	---

• Date (da – a) Maggio 2007 a Febbraio 2007
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Happy Tour - Broni
• Tipo di azienda o settore Agenzia di Viaggi – Settore Turistico
• Tipo di impiego Addetta alle vendite di pacchetti turistici

• Principali mansioni e responsabilità	Prenotazione di pacchetti turistici e soggiorni in hotel
--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Febbraio 1999 a Maggio 2007 I Viaggi del Ventaglio</p> <p>Tour Operator – Settore Turistico</p> <p>Addetta al booking per pratiche individuali e clienti diretti</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Prenotazione di pacchetti turistici e soggiorni in hotel. Preparazione e stampa di documenti di viaggio, gestione dei clienti diretti con elaborazione preventivi, conferme di prenotazioni, gestione pagamenti e consegna documenti.</p> <p>Caricamento e creazione risorse turistiche su piattaforma Ideal</p> <p>Gestione complain.</p>
<p>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Istituto tecnico Statale per il Turismo</p> <p>Costruzione itinerari di viaggio, costruzioni tariffarie con ABC, registrazioni contabili</p> <p>Diploma di perito turistico</p>
<p>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</p> <p><i>Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.</i></p>	
MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUA	INGLESE
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>BUONO</p> <p>BUONO</p> <p>BUONO</p>
ALTRE LINGUA	FRANCESE
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>DISCRETO</p> <p>DISCRETO</p> <p>DISCRETO</p>
ALTRE LINGUA	SPAGNOLO
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	<p>SCOLASTICO</p> <p>SCOLASTICO</p> <p>SCOLASTICO</p>

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Buoni rapporti e buona dialettica con tutti, disponibile con i colleghi anche nel risolvere eventuali problematiche, cambi turni e organizzazione del lavoro
Buona capacità di lavoro di gruppo

PATENTE O PATENTI

B, automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

aperta anche all' inserimento in realtà diverse dal turismo.

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali in conformità del D.LGS 196/03.